



**Arbeitsgruppe Qualitätssicherung / Beschwerdestelle
der GebärdensprachdolmetscherInnen von Tirol**

Die Dolmetscherinnen sind bemüht, zur Zufriedenheit der KundInnen zu arbeiten und die Qualität der Dolmetschleistungen stetig zu verbessern!

Diese Faxvorlage gibt die Möglichkeit, eine Rückmeldung zur Dolmetsch-Arbeit zu geben!

Alle Informationen werden streng vertraulich behandelt und nur für die Verbesserung unserer Arbeit bzw. die Aufklärung eventueller Konfliktsituationen verwendet!

Ort und Datum des Settings (z.B. Arztbesuch, Vortrag, Elternabend)

Beteiligte Personen (wer war dabei?)

Was ist positiv oder negativ aufgefallen? (z.B. bei der Dolmetscherin oder in der Dolmetsch-Situation?)

Haben Sie / Hast du mit der Dolmetscherin schon darüber gesprochen?

ja nein

Wer soll beim Gespräch dabei sein?

O Sabine EGG

O Elisabeth GREIL

O Heidi AMANN

O _____

Wie können wir Sie / Dich kontaktieren?

Name _____

Fax _____

email _____

**Wir sind bemüht, dieses Anliegen / Wunsch
so schnell als möglich zu bearbeiten!**

Faxnummer: 0512 205245-2